

ARTIGO: 634

4GYM - configuração de nota fiscal eletrônica - configurar para "consultar recibo" automaticamente no Bling

Alguns sistemas de prefeituras travam o processo de emissão no Bling e ficam em status "Consultar recibo". Entrando manualmente e clicando nessa opção 2 vezes, a nota então entra em status "Emitida". Isso é um problema na integração com o 4GYM porque pela api não tem como sair desse status "Consultar recibo"

A equipe de suporte do Bling explicou que deve-se ativar uma opção "Consultar automaticamente notas em situação de consulta recibo/protocolo" pra resolver esse problema de ter que fazer o processo acima manualmente.

Veja abaixo resposta completa do suporte da Bling quando abri um ticket de suporte:

Bom dia,

As notas ficam com a situação **Enviada - Aguardando recibo** ou **Enviada - Aguardando Protocolo** quando o Sefaz não informou se aceitou ou não a nota. Nestes casos, você pode aguardar alguns minutos, clicar no menu em forma de 3 pontos ao lado da nota e clicar na opção **Consultar recibo**. Assim, se o Sefaz recebeu e autorizou a nota, seu status mudará para **Autorizada**, caso contrário, a nota voltará para a situação **Pendente** e será necessário efetuar uma nova tentativa de emissão da mesma.

Você também pode estar habilitando o parâmetro "Consultar automaticamente notas em situação de consulta recibo/protocolo" localizado no menu "Preferências > Notas fiscais > Configurações de NF-e > Configurações Gerais", onde esta consulta será feita automaticamente.

Aqui está imagem da opção pra ativar

